

Boni Center punktet mit Service

am 26. Mai 2009 17:21 Uhr

Innenstadt - Boni lässt eine Tradition wieder aufleben: Den Obst- und Gemüseverkauf mit Vollbedienung bis 20 Uhr. „Wir geben unseren Kunden gemeinsam mit unserem Partner, dem Unternehmen San Lucar, die Möglichkeit, sich wieder rundherum beraten und bedienen zu lassen“, freut sich Emine Alkan, verantwortlich für das Obst- und Gemüseparadies. Es ist zunächst ein Test, der bislang aber gut von den Kunden angenommen wird.



Per Kundentelefon ruft Manfred Oldenburg einen Ansprechpartner herbei.

Gut angenommen werden auch die Kundentelefone, die an vielen Säulen im Boni-Center montiert sind. Sollte es vorkommen, dass kein Ansprechpartner zur Hand ist, nutzt man einfach eines der Telefone und ruft eine Beratung herbei. Das geht schnell und ist ein Zeichen des modernen Kundenservices.

Kundenservice aber erstreckt sich nicht nur auf die Räumlichkeiten des Boni-Centers an der Pferdebachstraße. Die neu gestaltete Homepage hält ab sofort alle aktuellen Wochenangebote auch für den virtuellen Besucher bereit. Doch nicht nur Angebote lassen sich entdecken. Da gibt es zum Beispiel in der Rubrik „Rezepte“ viele Vorschläge von Kunden - fürs Frühstück, Dessert, Hauptspesen, für Kuchen und Gebäck sowie für Cocktails und Bowle. Vielfältig sind die Rezepte, sie werden ständig

erweitert.

Wer daheim eine Gartenparty feiern möchte, mietet sich vielleicht eine vollständige Festzeltgarnitur im Getränkemarkt. Diese wird, erklärt Matthias Otto vom Getränkemarkt, auf Wunsch auch vom Boni-Team geliefert, aufgebaut und anschließend gegen eine kleine Gebühr wieder abgeholt. Ob runder Geburtstag, Hochzeit, Jubiläum: Viele Kunden nutzen nicht nur diesen Verleih, sie nutzen auch das Angebot, Getränke in Kommission zu nehmen.



Die neuen Einkaufswagen sind doppelt praktisch, finden auch Marlene und Max mit Mutter Nina Seidenkranz (v.l.). Fotos (2) Lukas

Neue Einkaufswagen

Aufgefallen sind vielen Kunden bereits die neuen, knallblauen Einkaufswagen. Sie werden von speziellen Wagen ergänzt, die mit einem Einsatz für den Maxi-Cosi ausgerüstet sind. Die kleinsten Besucher können so in ihrem Kindersitz bleiben: Er wird nur auf den Wagen gestellt - und der Einkauf kann beginnen: So kann für junge Eltern mancher Stress vermieden werden.

Wer mag, kann sich den Einkauf von Boni auch nach Hause bringen lassen. Ein Ausliefer-Service macht dies möglich. Innerhalb Wittens wird der Grundpreis für diesen Lieferservice mit sechs Euro berechnet. Da Boni über die Grenzen Wittens hinaus bekannt und beliebt ist, wird der Service auch für die Städte Wetter, Herdecke sowie für Langendreer angeboten.

Bekannt sind über die Grenzen der Stadt hinaus auch die Präsentkörbe, die bei Boni zusammengestellt werden. Wenn möglich sollte ein Präsentkorb im Vorfeld bestellt werden, damit er entsprechend gestaltet werden kann. Übrigens: Es sind immer fertig gepackte Körbe vorrätig!